**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 2024 году»**

 Общее количество поступивших в 2024 году в администрацию городского поселения – город Богучар обращений граждан составило – 57 обращений.

 Из них:

- письменных – 32/51;

- в электронном виде – 1/2;

- устных – 2/4.

 Из анализа видно, что в 2024 году письменных обращений поступило больше по количеству в сравнении с 2023 годом. С устными обращениями граждане, так же обратились больше в 2024 году в сравнении с 2023 годом. Все обращения имеют первичный характер.

 Тематика письменных обращений, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар в 2024 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера - 28/49 (85%/92%);

- жилищно-коммунальная сфера – 2/0 (6%/0%);

- государство, общество, политика – 0 (0 %) обращений;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров – 0/1 (0%/2%);

- комплексное благоустройство – 2/3 (6%/6%)

-благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий – 1/0(3%/0%).

 Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар с письменными обращениями:

- малообеспеченные - 0;

- пенсионеры по возрасту - 3/7;

- иные - 30/46 человек.

 На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар в 2024 году обратилось 4 человека.

 Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в 2024 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0/1 (0%/25%);

- жилищно - коммунальная сфера – 0;

- государство, общество, политика – 0;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров – 0/2 (0%/50%);

- комплексное благоустройство – 1/1 (50%/25%);

- проведение общественных мероприятий – 1/0 (50%/0%).

 Категории граждан, обратившихся на личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту – 1/1;

- иные – 1/3.